# مستندات سیستم

## موضوعات و تعریف مفاهیم :

موضوع: سیستم هوشمند خرید و فروش کالا به نام دوربازار

توضیح سیستم فعلی : سیستم فعلی سیستم خرید و فروش حضوری است مشتری برای خرید هرگونه کالایی باید به صورت حضوری مراجعه کند تا بتواند از نزدیک انتخاب کند و خرید کند .

توضیح سیستم مطلوب : سیستم هوشمند خرید و فروش کالای دور بازار سیستمی که شبیه ساز سیستم تجارت بازار و خرید و فروش کالا است که در آن تولیید کنندگان و وارد کنندگان تاجران ، فروشندگان عمده ، خرده فروشان اقدام به فروش کالاهای خود می‌کنند و در بخش دیگر خریداران اعم از خریداران خانگی ، خریداران حقوقی ، یا بخشی از بدنه فروش کالا نیز در این بخش قرار دارند برای مثال یک تولیید کننده می‌تواند فروشنده یک کالا باشد و خریدار آن یک عمده فروش یا خرده فروش ، که خود این خرده فروش یا عمده فروش خود نیز می‌تواند به عنوان یک فروشنده قرار بگیرد و در این قسمت خریدار خانگی خریدار شود .

1. ویژگی های قلمروهای مرتبط :
2. سیستم بانکی که بستر پرداخت هزینه ها از طرف مشتری و ارسال هزینه به حساب مشتری که خود سیستم به فناوری مجهز شده است .
3. سیستم حمل و نقل کشور که مسئول ارسال و جابجایی کالاها می‌باشد .برای سیستم فعلی چندان مجهز به فناوری نیست ولی برای سیستم مطلوب بخشی از سیستم که با سیستم در ارتباط قرار خواهند گرفت سیستم تمهیداتی در نظر گرفته است .
4. سیستم تجاری کشور که قلمرو اصلی است و اساسا سیستم مطلوب برای کمک به سیستم فعلی تشکیل خواهد شد .

## مسئولیت ها و ذی نفعان :

ذی نفعان سیستم فعلی:

تصميمگيرندگان راهبردي در مورد سيستم : وزارت صمت   
مديران واحدهاي عملياتي : سیستم فعلی مدیر واحد های عملیاتی ندارد .   
خبرگان حوزه هاي كاري : تجار ، تولییدکنندگان ، عمده فروشان ، خرده فروشان   
اپراتورها، كاربران نهايي : سیستم اپراتور ندارد . هم شامل بخشی از خود خبرگان حوزه های کاری می شود بخش دیگر هم شامل اشخاص حقیقی و حقوقی .   
توسعهدهندگان، مشتريان : سیستم فعلی سیستمی کلاسیک است و توسعه دهنده و مشتری ندارد .

سیستم مطلوب

تصمیم گیرندگان راهبردی در مورد سیستم : وزارت صمت

مدیریان واحدهای عملیاتی : مدیران واحد های عملیاتی شامل مدیران بخش حمل ونقل کالاها ، مدیران بخش تجاری ، مدیران بخش انبارو بسته بندی کالاها، مدیران بخش پشتیبانی از سیستم ، مدیران بخش توسعه

خبرگان حوزه های کاربردی : خبرگان حوزه کاربردی سیستم فعلی مجدد به خبرگان حوزه جدید تبدیل خواهند شد .

اپراتورها و کاربران نهایی : اپراتورها شامل پیک های حمل و نقل کالا چه پیک های موتوری یا پیک های ماشینی ، کارگران و مسئولین بخش انبار و بسته بندی کالاها ، پشتیبان های سیستم ، توسعه دهندگان سیستم

کاربران نهایی نیز مجدد از سیستم فعلی به سیستم جدید منتقل خواهند شد .

توسعه دهندگان و مشتریان : پروژه درون سازمانی است و سازمان توسعه دهنده خود به عنوان مشتری ظاهر گشته است .

1. نیازمندی های سیستم فعلی و سیستم مطلوب

سیستم فعلی:

‌‌ تصمیم گیرندگان راهبردی در مورد سیستم :

دسترسی به ذی نفعان این بخش نیست.

مدیران واحد‌های عملیاتی:

سیستم فعلی مدیران واحدهای عملیاتی ندارد .

نیازمندی های خبرگان حوزه کاربردی:

1-‌‌‌‌‌‌‌‌ کسب وکار تحت تاثیر تعطیلی‌های اجباری متوقف نشود .

2-‌  بازار فروش گسترده تر از حالت فعلی شود .

3-هزینه بازار یابی کاهش بیابد .

4-‌ هزینه تبلیغات کاهش بیابد .

5-‌ بستری برای فروش مجازی و غیرحضوری فراهم شود بدون پرداخت هزینه سرسام آور .

6- رقابت های منصفانه وجود داشته باشد .

7-‌ در فروش به سایر استان ها پرداخت های نقدی یا چکی مفقود یا به سرقت نروند .

8-‌ امکان تظمین برای فروش های اقساطی به وجود بیاید .

نیازمندی های کاربران نهایی :

1-‌ توانایی خرید در بیشتر اوقات شبانه روز فراهم شود .

2-‌‌‌ در تعطیلات هم بشود خرید کرد .

3-‌ مقایسه قیمت ها بین فروشندگان متفاوت آسان باشد .

6-‌‌‌ امکان خرید کالا بدون مراجعه حضوری فراهم باشد .

7- امکان ارجاع کالا فراهم شود .

8- امکان خرید از راه دور فراهم باشد (مختص خریداران حقیقی )

9-‌ امکان پرداخت چکی فراهم باشد .

10-‌ تخفیف برای فروش های تکی نیز موجود باشد (مختصص خریداران حقیقی )

11- هزینه‌‌ی ارسال کاهش داشته باشد .

توسعه دهندگان ومشتریان : موجود نیستند .

سیستم مطلوب:

مدیران واحدهای عملیاتی:

1-‌ بخشی از نرم افزار سیستم مطلبوب به عنوان بخش مدیریت حمل و نقل کالا توسعه بیابد .

2- نرم افزار مدیریت انبارداری تهیه و استقرار یابد .

3-‌ انبار کاملا مکانیزه باشد .

4-‌ ددلاین استقرار نسخه های جدید از نرم افزار سیستم به طور معقولانه تعیین گردد .

5-‌ کارمندان بپشتیبانی در تمامی زمینه های لازم استخدام گردند .

6- ‌در زمینه بخش تجاری اختیارات لازم در اختیار افراد قرار گرفته باشد .

خبرگان حوزه کاربردی:

1-‌ پرداخت درآمدها در حداقل زمان ممکن صورت بگیرد.

2- عضویت در سیستم رایگان باشد .

3-‌ کارمزدی بابت هر خرید که در بستر سیستم جدید صورت می‌گیرد دریافت نشود .

4-‌ بابت ارسال مرسولات هزینه بر عهده فروشنده نباشد .

5-‌ انبار داری از کالاها بر عهده سازمان باشد .

6- فروش سراسری در سیستم جدید داشته باشند .

7- قابلیت دسترسی سیستم بالا باشد .

8- سیستم تعطیل پذیر نباشد .

9- امنیت اطلاعات به خوبی برقرار باشد .

10- رقابلت کاملا عادلانه صورت بگیرد .

11- سیستم فروش اقساطی یا چکی نداشته باشد .

12-

نیازمندی های کاربران نهایی:

1-‌ هزینه های ارسال کالا تا حد امکان کاهش یافته باشند .

2- امکان ارسال کالا در اسرع وقت وجود داشته باشد .

3-‌ سیستم تعطیل ناپذیر باشد .

‌ 4-‌ امکان دریافت تخفیف وجود داشته باشد .

5-‌ امکان خرید به صورت اقساط و چکی موجود باشد .

6- گارانتی تضمین کیفیت کالا موجود باشد .

7- امکان ارجاع کالا فراهم باشد .

8- قابلیت مقایسه اجناس موجود باشد .

9- کیفیت و ویژگی های اجناس با صداقت تمام بیان شده باشد .

10- امکان ارسال به تمامی نقاط کشور موجود باشد .

11- سیستم دارای امنیت داده های کافی باشد .

12- سیستم از قابلیت دسترسی حداکثری برخوردار باشد .

13-امکان خرید حضوری هنوز هم فراهم باشد .

14- امکان ارائه اشانتیون کالا موجود باشد .

15- امکان خرید عمده برای تمامی اشخاص موجود باشد (خاص خرید از فروشندگان عمده ، تاجران ، وارد کنندگان)

مشتریان:

1-‌ توسعه و استقرار سیستم در حداقل وقت صورت گیرد .

2- توسعه و استقرار سیستم حداقل هزینه را در بر داشته باشد .

3-‌ حداکثر سود ممکن نصیب سازمان شود .

4-‌ سیستم به گونه ای باشد که قابلیت حداکثری در جذب مشتری را داشته باشد .

5-‌ سیستم به گونه ای باشد که قابلیت جذب سرمایه گذار را داشته باشد .

6- افراد لازم در تمام زمینه های مرتبط استخدام گردند .

تیم توسعه دهنده :

1-‌ بار کاری توسعه سیستم بیش از حد نباشد .

2- نیازمندی های تحویل داده شده رویایی نباشند و قابلیت پیاده سازی داشته باشند .

3-‌ دریافتی های توسعه دهندگان منوط به سود رسانی سیستم نباشد .

4-‌ درصورت سود رسانی سیستم توسعه دهندگان از پاداش و مزایا برخوردار گردند .

1. فرضیات محیطی و متغییرها

از سیستم‌های مرتبط سیستم بانکی آماده به کار است و قبلا به فناوری منجر شده است .

سیستم حمل و نقل کشوری به طور کامل به فناوری مجهز نشده است . اپلیکیشن های مسیریابی که بخشی از نیاز این سیستم است قبلا توسعه یافته اند اما برنامه های مدیریت در این زمینه توسعه چندانی نیافته اند . که در سیستم مطلوب بخشی برای مدیریت این بخش از سیستم حمل و نقل که با سیستم ما مرتبط است به وجود می آوریم .

سیستم تجاری کشور تا حدودی به فناوری تجهیز شده ولی این هیچ مزیتی برای سیستم ما ندارد ولی اینکه افرادی که در این بخش مشغول به کارند تا حدودی بسیاری با فناوری آشنا هستند برای ما کفایت دارد چون سیستم ما قرار است به عنوان هسته ای برای این بخش به کار رود .

1. داده های مورد قبول ارزیابی

نیازهایی که در بخش اول مورد قبول قرار گرفته است .

مدیران واحدهای عملیاتی

1-‌ بخشی از نرم افزار سیستم مطلبوب به عنوان بخش مدیریت حمل و نقل کالا توسعه بیابد .

2- نرم افزار مدیریت انبارداری تهیه و استقرار یابد .

3-‌ ددلاین استقرار نسخه های جدید از نرم افزار سیستم به طور معقولانه تعیین گردد .

4-‌ کارمندان بپشتیبانی در تمامی زمینه های لازم استخدام گردند .

خبرگان حوزه کاربردی:

1-‌ پرداخت درآمدها در حداقل زمان ممکن صورت بگیرد.

2-‌ بابت ارسال مرسولات هزینه بر عهده فروشنده نباشد .

3- فروش سراسری در سیستم جدید داشته باشند .

4- قابلیت دسترسی سیستم بالا باشد .

5- امنیت اطلاعات به خوبی برقرار باشد .

6- رقابلت کاملا عادلانه صورت بگیرد .

نیازمندی های کاربران نهایی:

1-‌ هزینه های ارسال کالا تا حد امکان کاهش یافته باشند .

2- امکان ارسال کالا در اسرع وقت وجود داشته باشد .

‌ 3-‌ امکان دریافت تخفیف وجود داشته باشد .

4- امکان خرید عمده برای تمامی اشخاص موجود باشد (خاص خرید از فروشندگان عمده ، تاجران ، وارد کنندگان)

5- گارانتی تضمین کیفیت کالا موجود باشد .

6- امکان ارجاع کالا فراهم باشد .

7- قابلیت مقایسه اجناس موجود باشد .

8- کیفیت و ویژگی های اجناس با صداقت تمام بیان شده باشد .

9- امکان ارسال به تمامی نقاط کشور موجود باشد .

10- سیستم دارای امنیت اطلاعات باشد .

11- سیستم از قابلیت دسترسی حداکثری برخوردار باشد .

12-امکان خرید حضوری هنوز هم فراهم باشد .

13- امکان ارائه اشانتیون کالا موجود باشد .

تیم توسعه دهنده :

1-‌ بار کاری توسعه سیستم بیش از حد نباشد .

2- نیازمندی های تحویل داده شده رویایی نباشند و قابلیت پیاده سازی داشته باشند .

مشتریان:

1-‌ توسعه و استقرار سیستم در حداقل وقت صورت گیرد .

2-‌ حداکثر سود ممکن نصیب سازمان شود .

3-‌ سیستم به گونه ای باشد که قابلیت جذب سرمایه گذار را داشته باشد .

4- افراد لازم در تمام زمینه های مرتبط استخدام گردند .

نیازهایی که با بحث تضاد بین آنها حل گردید

1. سیستم تازه ساخت است برای کاهش هزینه ها انبار به صورت نیمه مکانیزه اداره می ‌شود .

2-عضویت در سیستم رایگان نیست ولی حق عضویت پرداخت شده هزینه گزافی را برای فروشندگان ندارد .

3-‌ میزان کارمزد دیافتی به صورت توافقی کسر می‌گردد.

4-‌ انبارداری پیش از ارسال توسط سازمان صورت می‌گیرد اما قبل از آن نگه داری توسط خود فروشنده صورت می‌گیرد.

5-‌ سیستم در تعطیلات رسمی و اجباری مانند تعطیلی های ناشی از قرنطینه تعطیل نیست . اما در تعطیل های ناشی از شرایط آب و هوایی خدمات محدود تر صورت می‌گیرد .

6- فروشی اقساطی و یا نسیه ای فقط برای افرادی صورت می‌پذیرد البته برای افرادی که از اعتبار کافی برخوردار هستند که به موقع اقدام به تصویه حساب می کنند نه تمامی افراد حقیقی و حقوقی .

7-توسعه و استقرار این سیستم نیز مانند هر سیستم دیگر هزینه هایی را در بردارد نمی‌شود به یقین گفت هزینه ها کم می‌شوند کاهش هزینه ها منوط به کاهش کیفیت و کارایی سیستم می‌باشد .

8-‌ جذب کاربر برای استفاده از سیستم وابسته به عوامل مختلفی است . چگونگی پیاده سازی و کارکرد سیستم یکی از این عوامل است . البته حداکثر تلاش صورت از طرف توسعه دهندگان صورت می‌گیرد که از سمت خود سیستم مشکلی وجود نداشته باشد .

9- دریافتی های توسعه دهندگان به گونه ای است که یک پایه حقوق ثابتی را دریافت می‌کنند و اگر سیستم به سود رسانی هم رسید مزایایی به آنها اختصاص خواهد یافت .